

# Sphinx Online

versions 4.29 et supérieures

## Documentation super-admin

### Table des matières

<b>Introduction</b> .....	2
<b>Vue principale</b> .....	2
Editer/supprimer/Consulter un compte.....	2
Accéder à un compte depuis l'interface d'administration.....	2
Effectuer une recherche sur les comptes .....	3
<b>Gestion</b> .....	4
Modifications apportées à la gestion des mots de passe en version 4.14 .....	4
Création de comptes utilisateurs .....	4
Administrateurs.....	4
<b>Mon compte (profil)</b> .....	5
<b>Configurer le système</b> .....	6
Editer la configuration .....	6
Voir les versions .....	6
Gérer les news .....	6
<b>Outils</b> .....	7
Récupération d'enquête publiée .....	7
Restaurer des vues Dataviv' .....	7
Copier des enquêtes d'un compte à l'autre (accessible également pour les administrateur simples) .....	8
<b>Monitorer le serveur</b> .....	9
Consommations sur le serveur .....	9
Suivi des saisies.....	9
<b>Informations</b> .....	9
Télécharger sauvegardes, logs et configurations .....	10
Statut des services .....	10

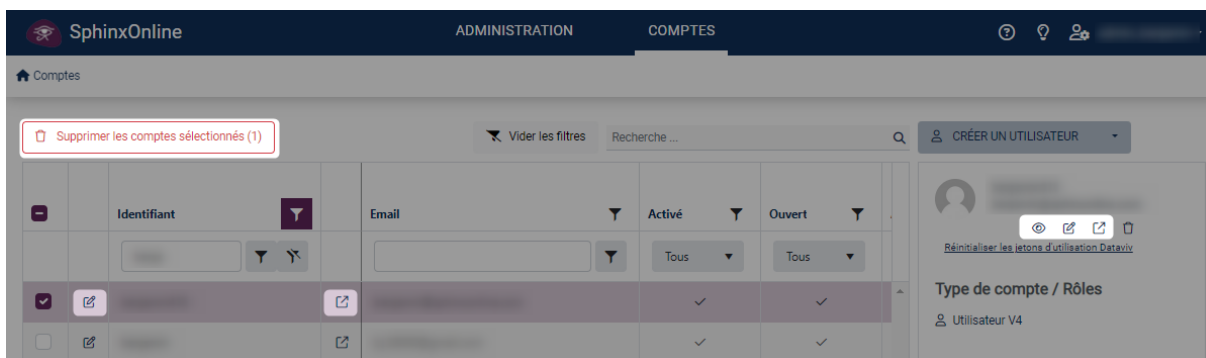
## Introduction

La page de connexion pour les administrateurs et les utilisateurs est la même : [https://url\\_plateforme](https://url_plateforme)


## Vue principale

### Editer/supprimer/Consulter un compte

Cliquez sur les icones correspondantes pour supprimer, éditer ou se connecter à un compte.



### Accéder à un compte depuis l'interface d'administration

Pour accéder à un compte utilisateur depuis l'admin, cliquez sur l'icône , ce qui ouvrira une fenêtre avec un lien d'accès temporaire à copier/coller (**lien valable une minute**).



**Remarque :** En ouvrant ce lien dans le même navigateur, cela terminera votre session administrateur et vous connectera sur le compte utilisateur concerné.

Si vous souhaitez conserver votre session administrateur, il suffit d'ouvrir le lien d'accès temporaire dans un navigateur différent ou dans une nouvelle fenêtre de navigation privée.

Pour plus d'informations, [Consulter un compte](#), [se connecter à un compte](#), [supprimer un compte](#).

## Effectuer une recherche sur les comptes

Plusieurs en- têtes de colonne permettent d'effectuer une recherche ou un filtre dans la liste des comptes.

<span>Vider les filtres</span> <span>Recherche ...</span>											
	Identifiant	Email	Activé	Ouvert	Admin	Date d'expiration	Réponses		Emails		Sms
							Achetées	Restantes	Achetés	Restants	Achetés
	amine		...	Tous	Tous	jour/mois...					
<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	06/09/2030	∞		0		0
<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		31/12/2030	∞		10000	10000	10
<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		29/09/2030	∞		10200	9993	200

## Gestion

### Modifications apportées à la gestion des mots de passe en version 4.14

Lors de la création d'un compte, l'administrateur ne saisit plus le mot de passe de ce dernier.

Un email contenant un lien d'activation du compte est envoyé automatiquement. Ce lien permet de valider l'adresse email et de définir le mot de passe du compte. Il n'est valide que pendant 96 h.

L'administrateur a la possibilité de renvoyer l'email d'activation si ce dernier a expiré.

Un mot de passe n'est valide que pendant 6 mois. Lorsqu'il est modifié, il doit être différent des cinq précédents mots de passes utilisés.

### Création de comptes utilisateurs

Il existe trois méthodes pour créer un compte utilisateur.

Créer un compte manuellement, créer des comptes par import de fichier et à partir de clés d'accès. Pour plus d'informations :

[https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise\\_en\\_main/Creer\\_un\\_utilisateur.htm](https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise_en_main/Creer_un_utilisateur.htm)

**Remarque** : La création de comptes à partir de clés d'accès n'est disponible que pour les administrateurs simples.


### Administrateurs

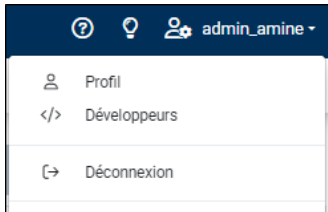
Les comptes administrateurs n'ont aucune fonctionnalité de comptes utilisateurs.

Les comptes administrateurs ne voient que les comptes qu'ils ont créés et n'ont accès qu'aux fonctionnalités de gestion de compte utilisateur et de dépoulement d'enquête (restreint à leurs comptes).

## Mon compte (profil)

Cette partie vous permet d'éditer votre compte (adresse e-mail, mot de passe, profil, authentification en deux étapes, etc...)

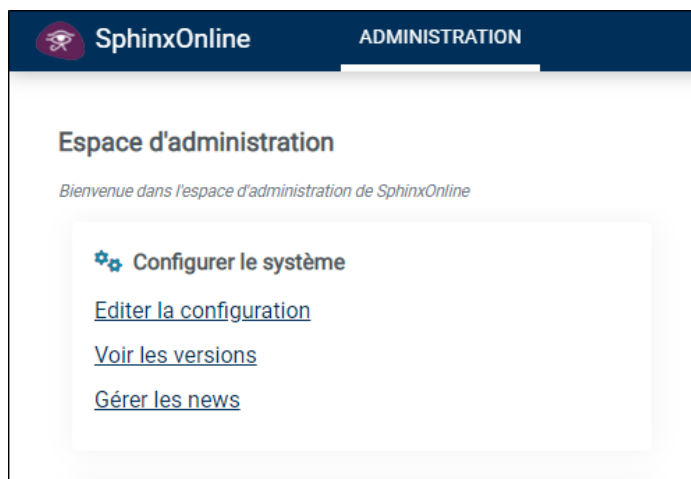
Pour y accéder, cliqué sur l'icône  en haut à droite de votre écran puis sur **Profil**.



Pour plus d'informations :

[https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise\\_en\\_main/Gerer\\_mon\\_compte.htm](https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise_en_main/Gerer_mon_compte.htm)

## Configurer le système



### Editer la configuration

Cet onglet permet d'éditer le fichier conf.xml en ligne. Ce type d'opération est normalement effectué par ou sur les conseils d'un technicien Sphinx.

### Voir les versions

Permet d'accéder à une page récapitulant les versions des différents composants utilisés.

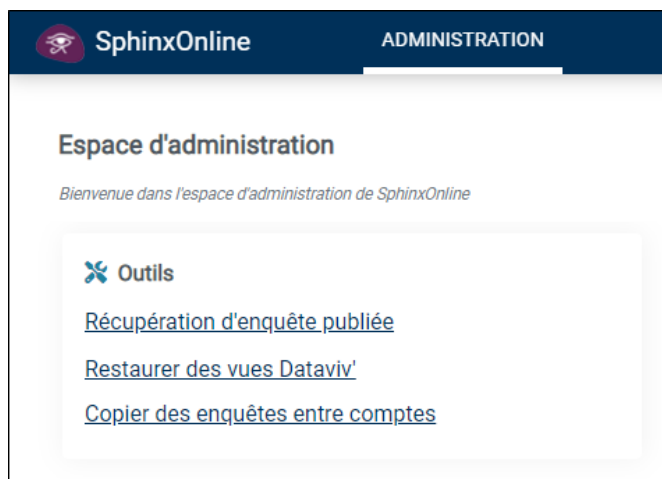
[https://www.sphinxonline.com/config/update\\_fr.htm](https://www.sphinxonline.com/config/update_fr.htm)

### Gérer les news

Permet de configurer les news affichées sur l'écran de login (seule la plus récente l'est).

Les news sont écrasées à chaque mise à jour mineure.

## Outils



### Récupération d'enquête publiée

Cette option permet de télécharger une enquête publiée (une archive est créée à chaque synchronisation).

Sens	Type	Action
<b>Download</b>	Replace	Ecrasement des réponses en local
	Merge	Fusion avec les réponses en local
<b>Publish</b>	Reinit	Backup crée sur le serveur local + serveur
	Replace	Remplacement des réponses en ligne
	Merge	Fusions des réponses en ligne et en local

Le mot de passe de l'archive téléchargée est « **sphinx** ».

Chaque archive contient un dossier « local » et un dossier « serveur », contenant respectivement les fichiers de chaque version.

Lors d'une restauration, il est important de consulter la personne à l'origine de la demande pour déterminer le type d'action à effectuer : réinitialisation, remplacement ou fusion des données.

### Restaurer des vues Dataviv'

Cette option permet de restaurer les vues Dataviv' supprimées pour une enquête.

Après avoir récupéré une sauvegarde des vues supprimées (fichiers .xml présents dans le dossier @boards),

Il suffit de cliquer sur **Sélectionner** pour les uploader puis cliquez sur **Suivant**.

**Récupération de vues Dataviv'**

**Uploadez des fichiers vues (vous pouvez glisser-déposer les fichiers)**

● 5aea6a0a-3150-4fa3-994a-8e24906d4419.xml ✕ Supprimer  
● 65d47aa8-119e-497c-b7d4-536b6d62a227.xml ✕ Supprimer

Sélectionnez les vues à restaurer et cliquez sur **Terminer**, (Les vues déjà existantes ne seront pas réimportées).

**Sélectionnez les vues Dataviv' en les cochant dans la liste**

<input checked="" type="checkbox"/>	Compte	Enquête	Nom	Description	Erreur
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Amine-test	Tourisme36	Vue 2		
<input type="checkbox"/>	Amine-test	Tourisme36	Vue 1		Already Exists

### Copier des enquêtes d'un compte à l'autre (accessible également pour les administrateur simples)

Cette option permet d'importer des enquêtes depuis une source locale ou un serveur distant, ou copier une enquête d'un compte à un autre.

Deux possibilités s'offrent à vous :

- Importer une enquête (archive .zip)
- Recopier une enquête présente sur un autre compte

Pour plus d'informations :

[https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise\\_en\\_main/Gerer\\_comptes\\_utilisateurs/Copier\\_des\\_enquetes.htm](https://infos.lesphinx.eu/DOC/Sphinxonline/fr/Content/Prise_en_main/Gerer_comptes_utilisateurs/Copier_des_enquetes.htm)



## Monitorer le serveur



## Consommations sur le serveur

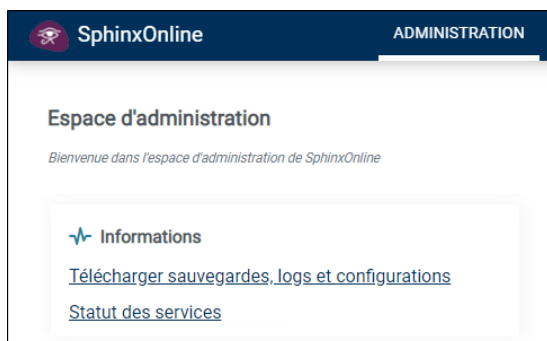
Permet d'accéder aux éléments suivants :

- Serveur d'enquêtes : requêtes sur application serveur d'enquêtes
- Emailing : Suivi des diffusions par mail
- Enquêtes : nombre d'enregistrement cumulatif pour les enquêtes de la plateforme
- Global : Activité cumulée quotidienne sur les enregistrements des enquêtes

## Suivi des saisies

Permet d'accéder aux logs de SurveyServer (Enquête Declic, Sphinx IQ2, Sphinx iQ3)

## Informations



## Télécharger sauvegardes, logs et configurations

Cet onglet permet de télécharger un zip contenant les enquêtes des comptes supprimés à partir de la partie « Sauvegardes ».

Il permet également de télécharger à partir de la partie « **Logs et conf** » une archive regroupant :

- Les logs applicatifs
- Les logs d'accès IIS
- Les fichiers de configuration principaux : conf.xml, eureka.ini et comptes.ini

## Statut des services

### Platform

Informations diverses sur l'activité en temps réel :

- Nombre de sessions actuellement ouvertes
- Nombre de clics depuis le lancement de l'application
- Le tableau de la liste des enquêtes Sphinx iQ2 / IQ3 ou Declic ouvertes en saisie.

### Dataserver

Liste par compte, les enquêtes actuellement ouvertes dans l'applications :

- **Snapshot** : Permet d'obtenir un aperçu partiel en temps réel des informations en mémoire
- **Lexica** : Permet de vider les variables systèmes \_LC, \_ST et forcer le recalcul de la lemmatisation
- **Close / Release** : permet de fermer l'enquête en mémoire afin de forcer son rechargement