

## Mise à jour de la solution vers la version 4.36

*SphinxOnline est la solution Sphinx pour les enquêtes en ligne. Ce document décrit la configuration nécessaire, les différentes spécifications et prérequis, ainsi que la procédure d'installation des prérequis et de la solution. Il comporte également une section « maintenance » qui traite des actions liées aux procédures d'exploitation courante.*

### Table des matières

Rappel des prérequis systèmes .....	2
Prérequis – Mise à jour depuis une version 4.29 ou supérieure .....	2
Installation des prérequis.....	3
.NET Core 8.0 Desktop Runtime & Hosting Bundle for Windows (v8.0.21 minimum).....	3
Powershell 7 .....	3
Mises à jour Windows Update.....	3
Procédure de mise à jour .....	4
En cas de problème durant la procédure de mise à jour .....	4
Validation de l'installation.....	5
Création d'une enquête en ligne .....	5
Emailing .....	5
Publication d'une enquête depuis le logiciel client.....	5
Maintenance.....	6
Sauvegardes.....	6
Restauration d'enquêtes supprimées .....	6
Arrêt/Relance du serveur .....	6
Procédure pour modifier l'adresse du serveur SMTP utilisé .....	6
Exploitation.....	7
Renouvellement de licence .....	7
Changement des informations du compte administrateur .....	7
Antivirus.....	7
Informations de configuration.....	8
Mises à jour.....	8
Annexes .....	9
Documentation .....	9

## Rappel des prérequis systèmes

- Processeur 6 cœurs ou 6 unités de calcul (minimum), 12 cœurs ou 12 unités de calcul (recommandé)
- 16Go de mémoire vive (minimum), 24Go (recommandé)
- 80 Go de disque dur (recommandé)
- Framework .NET version 4.7.2 ou supérieure
- **SQL Server en version 2019 (15.0.2000.5) minimum - La collation doit être FRENCH\_CI\_AS**

## Prérequis – Mise à jour depuis une version 4.29 ou supérieure

### Environnement logiciel

- [Mises à jour Windows](#) à installer
- [Installer powershell 7](#)
- [.NET Core 8.0 Desktop Runtime & Hosting Bundle for Windows \(v8.0.21 minimum\)](#) à installer
- **Mettre à jour SQL Server en version 2019 (15.0.2000.5) minimum**
  - **La collation de l'instance SQL et des bases de données doivent impérativement en FRENCH\_CI\_AS**

**NOTE IMPORTANTE : La mise à jour vers les versions 4.33 et supérieures ne peut être effectuée que si la version installée est au minimum 4.29.**

**Pour mettre à jour votre serveur en version 4.29, veuillez suivre cette procédure :**

**[https://telechargement.sphinxonline.com/docs/Update\\_SphinxOnline\\_V4.29\\_fr.pdf](https://telechargement.sphinxonline.com/docs/Update_SphinxOnline_V4.29_fr.pdf)**

## Installation des prérequis

### .NET Core 8.0 Desktop Runtime & Hosting Bundle for Windows (v8.0.21 minimum)

Vous pouvez le télécharger la **dernière version disponible** depuis cette page :

<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/8.0>

Veillez à bien télécharger le « **Hosting Bundle** » pour **ASP.NET Core Runtime** et la version « **x64** » pour **.NET Desktop Runtime** pour Windows :

8.0.21 Correctif de sécurité

Notes de publication | Date de publication la plus récente 14 octobre 2025

Créer des applications - Kit de développement logiciel (SDK) ©  
SDK 8.0.121

SE	Installateurs	Fichiers binaires
Linux	<a href="#">Instructions du gestionnaire de paquets</a>	<a href="#">Arm32</a>   <a href="#">Arm32 Alpine</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">Arm64 Alpine</a>   <a href="#">x64</a>   <a href="#">x64 Alpine</a>
macOS	<a href="#">Arm64</a>   <a href="#">x64</a>	<a href="#">Arm64</a>   <a href="#">x64</a>
Windows	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">instructions winget</a>	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>
Tous	<a href="#">dotnet-install scripts</a>	

**Runtimes inclus**  
8.0.21runtime .NET  
Exécution ASP.NET Core 8.0.21  
Exécution de bureau .NET 8.0.21

**Prise en charge linguistique**  
C# 12.0  
F# 8.0  
Visual Basic 16.9

SDK 8.0.318

SE	Installateurs	Fichiers binaires
Linux	<a href="#">Instructions du gestionnaire de paquets</a>	<a href="#">Arm32</a>   <a href="#">Arm32 Alpine</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">Arm64 Alpine</a>   <a href="#">x64</a>   <a href="#">x64 Alpine</a>
macOS		<a href="#">Arm64</a>   <a href="#">x64</a>
Windows	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">Hosting Bundle</a>   <a href="#">instructions winget</a>	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>

Exécuter des applications - Runtime ©  
Exécution ASP.NET Core 8.0.21

Le runtime ASP.NET Core vous permet d'exécuter des applications Web/serveur existantes. **Sous Windows, nous vous recommandons d'installer le pack d'hébergement, qui inclut la prise en charge de .NET Runtime et IIS.**

Prise en charge de l'environnement d'exécution IIS (module ASP.NET Core v2)  
18.0.25269.21

SE	Installateurs	Fichiers binaires
Linux	<a href="#">Instructions du gestionnaire de paquets</a>	<a href="#">Arm32</a>   <a href="#">Arm32 Alpine</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">Arm64 Alpine</a>   <a href="#">x64</a>   <a href="#">x64 Alpine</a>
macOS		<a href="#">Arm64</a>   <a href="#">x64</a>
Windows	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">Hosting Bundle</a>   <a href="#">instructions winget</a>	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>

Exécution de bureau .NET 8.0.21

Le runtime de bureau .NET vous permet d'exécuter des applications de bureau Windows existantes. **Cette version inclut le runtime .NET ; vous n'avez pas besoin de l'installer séparément.**

SE	Installateurs	Fichiers binaires
Windows	<a href="#">x64</a>   <a href="#">x86</a>   <a href="#">Arm64</a>   <a href="#">instructions winget</a>	

**Attention : un redémarrage est nécessaire à la fin de l'installation du .NET Core 8.0 Desktop Runtime & Hosting Bundle for Windows.**

### Powershell 7

Vous pouvez le télécharger la **dernière version disponible** depuis cette page :

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/powershell/scripting/install/install-powershell-on-windows?view=powershell-7.5>

(Package MSI, vers PowerShell-7.5.5-win-x64.msi)

### Mises à jour Windows Update

Une recherche et installation des **mises à jour Windows Update** est **indispensable** avant d'effectuer la mise à jour de la solution SphinxOnline.

Comme après toute installation de mises à jour Windows, veillez à bien **redémarrer le serveur**.

#### LE SPHINX DEVELOPPEMENT

Parc Altaïs – 27 Rue Cassiopée – 74 650 CHAVANOD - France  
Tél : 04.50.69.82.98 - Fax : 04.50.69.82.78 - Email : [contact@lesphinx.eu](mailto:contact@lesphinx.eu) - Web : [www.lesphinx.eu](http://www.lesphinx.eu)  
SARL au capital de 100 000 € - Code NAF 5829C - Siret : 398 616 342 000 34

## Procédure de mise à jour

Il faut extraire l'archive sphinxonline.zip qui vous aura été fournie par notre équipe (vous pouvez nous contacter via l'adresse [update@sphinxonline.com](mailto:update@sphinxonline.com) pour l'obtenir).

Celle-ci contient deux fichiers :

- une archive zip nommée « maj 4.36 initiale connect.zip »
- un script PowerShell nommé « maj4.36\_initiale\_connect.ps1 ».

Ensuite il faut exécuter le script maj4.36\_initiale\_connect.ps1 depuis une console PowerShell lancée en tant qu'administrateur.

## En cas de problème durant la procédure de mise à jour

Si un message d'erreur apparaît durant l'exécution du script de mise à jour, récupérer les fichiers de log générés dans le répertoire où vous avez enregistré le script exécuté (il peut y avoir plusieurs fichiers .log et .txt) et les envoyer par email à l'adresse [update@sphinxonline.com](mailto:update@sphinxonline.com).

## Création d'une enquête en ligne

Connectez-vous sur un des comptes utilisateur existant. Cliquez en-haut à droite sur « nouvelle enquête » pour concevoir une enquête de test (ajouter au moins une question) à l'enquête.

## Emailing

Dans la page principale du compte utilisateur, cliquez sur le nom de votre enquête puis sur « diffusion et collecte », ou directement sur l'icône en forme d'enveloppe sur la ligne de celle-ci dans la liste des enquêtes.

Sur la gauche de l'écran, cliquez sur la section « E-mailing ».

Cliquez ensuite sur la sous-section « 2. Destinataires » et ajoutez une adresse email de destinataire pour l'emailing de test qui va être envoyé.

Accédez ensuite à l'onglet « 3. Envois & suivi » et cliquez sur « Envoyer/programmer l'invitation » pour lancer l'emailing.

Vous pouvez suivre l'état de la campagne d'emailing à partir de cette vue, en cliquant sur le bouton « Rafraîchir les données de suivi » en haut de la page. Utilisez le lien envoyé à l'adresse de test pour répondre à un questionnaire et vérifier que le statut de la campagne prend en compte cette saisie.

## Publication d'une enquête depuis le logiciel client

A partir de votre logiciel Sphinx, cliquez sur « ouvrir » ou « ouvrir une enquête » pour ouvrir l'une de vos enquêtes existantes ou une enquête exemple. Publiez-la (onglet « diffusion et collecte » sous Sphinx IQ3) en saisissant l'url du serveur d'enquête et les identifiants d'un compte utilisateur existant.

Publication Sphinx iQ -> SphinxOnline

Url de publication :  +

Nom de l'étude :  i

Identifiant :

Mot de passe :

Vous pouvez ensuite vérifier sur l'interface de gestion que l'enquête a bien été publiée pour ce compte et qu'elle est accessible en vous connectant au compte utilisateur depuis l'interface SphinxOnline.

### Sauvegardes

Nous vous conseillons de configurer une sauvegarde de type fichiers quotidiennement l'intégralité des répertoires suivants : **C:\Sphinx\Eureka\_s**, **C:\Sphinx\wwwroot**, **C:\Sphinx\SphinxConfig** et **C:\Sphinx\SphinxData** (notez que ces chemins peuvent être différents si vous n'avez pas choisi les répertoires par défaut lors de l'installation). Il n'est pas nécessaire d'arrêter l'application à condition d'utiliser un logiciel de sauvegarde qui est capable de gérer les fichiers en cours d'écriture (ex : sauvegarde au niveau VM via Veeam).

Nous vous conseillons également de configurer un système de sauvegarde de **l'ensemble des bases de données rattachées à l'instance SQL utilisée**. Ce système doit être prévu à cet effet et pleinement compatible avec SQL Server.

Des tâches planifiées qui accèdent aux bases de données sont exécutées à 1h et 3h du matin, nous recommandons donc d'éviter le créneau 1h à 3h30 pour planifier vos sauvegardes de bases de données SQL.

### Restauration d'enquêtes supprimées

#### Cas d'une enquête publiée depuis le logiciel client Sphinx

Récupérer depuis la dernière sauvegarde les fichiers \*.sphx et \*.sphd de l'enquête se trouvant dans le répertoire %dirinstall%\Eureka\_s\Etudes\<compte>\<enquete> et republier votre enquête.  
(%dirinstall% correspondant au répertoire d'installation d'Eureka\_s)

#### Cas d'une enquête créée en ligne (Declic)

Si ce sont uniquement les réponses de l'enquête ont été supprimées il suffit de récupérer les fichiers \*.sphx, \*.sphd et \*.xml depuis la dernière sauvegarde et les remettre dans le répertoire %dirinstall%\Eureka\_s\Etudes\<compte>\<enquete> sur le serveur.

Si l'enquête a été supprimée complètement, il faut alors en créer une autre avec le même nom puis récupérer les fichiers de l'enquêtes depuis la dernière sauvegarde et remplacer les fichiers existants dans le répertoire : %dirinstall%\Eureka\_s\Etudes\<compte>\<enquete>

*Notez que les données d'emailing associées à une enquête (les messages, les destinataires et leurs statuts, l'historique des envois, etc...) sont supprimées en même temps que l'enquête et que ces données ne peuvent pas être récupérées. De plus, après une opération de récupération de ce type, le lien d'accès à l'enquête ne sera plus le même et ne pourra pas non plus être récupéré. Donc si le lien avait été envoyé par mail il faudra le renvoyer à nouveau.*

*Dans les deux cas, il faut redémarrer les services IIS pour que la restauration soit prise en compte.*

### Arrêt/Relance du serveur

Aucune préconisation pour un redémarrage de serveur.

Les services Sphinx – Serveur d'enquête et Sphinx – Service de mailing sont arrêtés puis démarrés automatiquement.

### Procédure pour modifier l'adresse du serveur SMTP utilisé

- Lancer le raccourcis « **Sphinx – Serveur d'enquêtes** » situé sur le bureau
- Cliquer sur « **Configurer** »
- **Modifier la configuration du serveur SMTP**, puis cliquer sur « **OK** » (2 fois)
- Enfin, **redémarrer les services IIS**

### Renouvellement de licence

A la suite d'une commande de comptes et/ou d'options supplémentaires ou d'un prolongement de licence dans le temps, une nouvelle clé vous sera envoyée par notre service commercial.

Pour l'activer, voici la démarche à suivre :

- Exécutez **Sphinx - Serveur** (icône du bureau), cliquez sur le bouton **Arrêter**
- Exécutez **licence.exe** (se trouvant dans le répertoire **Eureka\_s\licence\**) **en tant qu'administrateur**
- Choisissez **Réinstaller**, cliquez sur **Continuer**
- Sélectionnez **Vous avez une clé d'installation**, cliquez sur **Continuer**
- Renseignez les informations que l'on vous a communiquées. (**Nom d'utilisateur** et **Clef d'installation**)
- Cliquez sur **Continuer**, puis sur **Terminer**
- Dans **Sphinx - Serveur** (icône du bureau), Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- Enfin, **redémarrez les services IIS**

### Changement des informations du compte administrateur

- Se connecter à la plateforme .Net en tant qu'administrateur (login : admin)
- Cliquer sur **Gestion > Mon compte**
- Vous pouvez alors changer de mot de passe ou d'adresse e-mail via les deux boutons prévus à cet effet

### Antivirus

Aucune configuration spécifique n'est à prévoir. Cependant, étant donné que SphinxOnline intègre des applications ASP.NET hébergées sous IIS, nous vous recommandons de vous renseigner auprès de l'éditeur de votre antivirus pour vérifier si des recommandations spécifiques (ex : exclusion de certains répertoires ou de certains exécutables) sont à prévoir.

## Informations de configuration

### Services à Monitorer

- Sphinx - Serveur d'enquêtes
- Sphinx - Service de Mailing
- SQL Server
- Service de publication World Wide Web (IIS)

### Service de maintenance

Une tâche planifiée (garbage.exe) est configurée lors de l'installation de la solution.

Cette dernière effectue les tâches suivantes de manière hebdomadaire (chaque dimanche à 3h00) :

- Redémarrage des services : « Sphinx - Serveur d'enquêtes » et « Sphinx - Service de mailing »
- Suppression des fichiers temporaires générés par les applications SphinxOnline
- Archivage des logs applicatifs sur une période glissante de 60 jours glissants

### IIS

Les pools d'applications sont configurés pour se recycler au bout de 2 heures d'inactivité ou tous les jours à 02h15 (heure serveur).

### SQL

Liste des bases de données créées :

Comptes : table de comptes utilisateurs et administrateurs, liste des enquêtes, ...

Report : Analyses enregistrés

Perf : Consolidation de l'activité mailing

SurveyServer : tables des requêtes traitées par les applications SurveyServer et Dataserver.

*MailingComptes (une base par compte portant le nom du compte) : table des destinataires, envois, adresse email, messages. ...*

Les applications utilisent l'identité Autorité NT/service réseau pour se connecter et effectuer des requêtes sur l'instance SQL Server.

## Mises à jour

Les informations de mises à jour et la liste des versions sont disponibles à l'adresse :

<https://telechargement.sphinxonline.com/docs/update/fr>

### Documentation

Le mode d'emploi de la solution :

<https://infos.lesphinx.eu/doc/sphinxonline/fr/Content/Home.htm>

Le document d'architecture technique de la solution :

[https://telechargement.sphinxonline.com/docs/flux-architecture-SphinxOnline\\_v4.pdf](https://telechargement.sphinxonline.com/docs/flux-architecture-SphinxOnline_v4.pdf)